

ALGEMENE VOORWAARDEN KOOP EN INSTALLATIE ISOLATIE

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Koper: de natuurlijke of rechtspersoon, die een overeenkomst tot koop en/of installatie is aangegaan of aan wie een aanbod is gedaan voor Isolatiewerk.

Meer- en minderwerk: door de Koper gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen Isolatiewerk die kunnen leiden tot verhoging of verlaging van de overeengekomen prijs.

Opties: aanvullende producten en/of diensten zoals overeengekomen in de offerte of, indien van toepassing, bij het Isolatiewerk.

Takkenkamp Isolatie : Takkenkamp Isolatie B.V. , onderdeel van de Takkenkamp Groep B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02329908, zijnde een onderneming die bedrijfsmatig Isolatiewerk verkoopt, aanlegt, installeert, onderhoudt en/of repareert. Opdrachtnemer kan voor de uitvoering van deze overeenkomst gebruik maken van derden voor uitvoering van werkzaamheden en van derde leveranciers voor de levering van goederen.

Isolatiewerk: het totaal van de tussen de Koper en Takkenkamp Isolatie overeengekomen werkzaamheden en/of te leveren materialen.

Garantiecertificaat: certificaat dat uitgereikt wordt en waarmee de kwaliteit van het Isolatiewerk voor Koper gegarandeerd wordt.

SKG-IKOB: Nederlandse certificatie-instelling voor de bouw- en vastgoedsector.

Artikel 2 – Werkingssfeer

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het tussen een Koper en Takkenkamp Isolatie overeengekomen Isolatiewerk waaronder inbegrepen een daartoe strekkend aanbod.

Artikel 3 – Aanbod, offerte en/of Koop

1. De offerte is geldig tot 30 dagen na dagtekening van de offerte. Het aanbod voor Isolatiewerk, wordt schriftelijk (per e-mail wordt ook gezien als schriftelijk) gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, dat voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de Koper mogelijk te maken.
3. De offerte wordt opgemaakt op basis van een indicatieve inspectie. Indien de Koper een offerte wil op basis van een endoscopisch onderzoek, dient daarvoor apart opdracht voor te worden gegeven. Aan een endoscopisch onderzoek zijn extra kosten verbonden, deze kosten worden altijd separaat vermeld op de offerte en/of opdrachtbevestiging
4. Het aanbod omvat een omschrijving van het te verrichten Isolatiewerk en de te leveren materialen, voor zover bekend bij Takkenkamp Isolatie voor het opmaken van het aanbod, dat voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de Koper mogelijk te maken.

5. Tenzij anders vermeld en/of overeengekomen zijn de opgegeven prijzen; — gebaseerd op de tijdens de offerte c.q. orderdatum geldende hoogte van de kostprijzen zoals inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten en alle andere kosten:
 - a. gebaseerd op levering af magazijn of andere opslagplaats;
 - b. inclusief BTW en andere belastingen, heffingen en rechten;
 - c. gebaseerd op standaarduitvoering;
 - d. voor spouwmuurisolatie gebaseerd op maximaal 6 cm spouw breedte;
 - e. voor PUR vloerisolatie op de gemiddelde dikte zoals vermeld in de offerte en/of de gemiddelde isolatiewaarde. Hiervoor dient de meetmethode als gehanteerd door SKG-IKOB als uitgangspunt;
 - f. gebaseerd op uitvoering middels standaard klimwerk, te weten met een ladder.
6. Levertijden in het aanbod zijn indicatief en kunnen en geven Koper bij overschrijding, mits tijdig gemeld door Takkenkamp Isolatatie, geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij dit niet redelijk is voor Koper. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden. Een mondelinge toezegging van de adviseur of medewerker van Takkenkamp Isolatatie, maakt geen onderdeel uit van het aanbod indien deze niet schriftelijk door Takkenkamp Isolatatie is bevestigd.
7. Alle in deze Algemene Voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

Artikel 4 – Totstandkoming en vorm

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Koper. De aanvaarding geschiedt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg.
2. Elke overeenkomst wordt uitsluitend aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Takkenkamp Isolatatie – ter beoordeling van Koper – voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Takkenkamp Isolatatie kan hiervoor zekerheid in de vorm van een aanbetaling vragen aan de Koper.
3. Bij annulering door de Koper na 14 werkdagen na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van de opdracht zal 10% van het offertebedrag bij Koper in rekening worden gebracht. Bij annulering door Koper binnen 2 werkdagen voor de geplande uitvoering zal 50% van het offertebedrag bij Koper in rekening worden gebracht.

Artikel 5 – Verplichtingen van Takkenkamp Isolatatie

1. Takkenkamp Isolatatie zal het Isolatiewerk goed, deugdelijk en voor zover mogelijk en indien van toepassing op basis van de SKG-IKOB verwerkingsrichtlijnen en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. Takkenkamp Isolatatie en Koper kunnen schriftelijk overeenkomen voor speciale projecten van de SKG-IKOB voorwaarden en verwerkingsrichtlijnen af te wijken. De werkzaamheden worden verricht op reguliere werkdagen en binnen de normale werktijden van Takkenkamp Isolatatie, tenzij anders overeengekomen.
2. Takkenkamp Isolatatie neemt bij de uitvoering van het Isolatiewerk de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het Isolatiewerk.
3. Takkenkamp Isolatatie is verplicht de Koper te wijzen op:
 - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - b. onjuistheden in de door de Koper verlangde constructies en werkwijzen;

- c. kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waar aan het Isolatiewerk wordt verricht;
 - d. gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Koper ter beschikking zijn gesteld;
 - e. onjuistheden in de door of namens de Koper verstrekte gegevens.
4. Takkenkamp Isolatie is aansprakelijk voor schade, tenzij deze haar niet kan worden toegerekend, tot maximaal € 10.000 per gebeurtenis. De aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten. Evenmin is Takkenkamp Isolatie aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen, of leiding lekkage, of storingen in het water-, gas- of elektriciteitsnet, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
5. Voor vochtdoorslag ontstaan na Isolatiewerk op grond van vervuiling of andere obstakels in de spouwmuur wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. Indien Koper door Takkenkamp Isolatie een endoscopisch onderzoek heeft laten uitvoeren, garandeert Takkenkamp Isolatie de afwezigheid van dergelijke obstakels in spouwmuren.

Artikel 6 - Verplichtingen van de Koper

1. De Koper stelt Takkenkamp Isolatie in de gelegenheid het Isolatiewerk te verrichten. Daartoe dienen in ieder geval de volgende verplichtingen nagekomen te worden:
 - a. Takkenkamp Isolatie in staat te stellen het Isolatiewerk naar behoren en zonder vertraging uit te kunnen laten voeren c.q. Takkenkamp Isolatie onbelemmerde toegang tot het werk te verschaffen, hieronder wordt mede verstaan het verwijderen van alle obstakels tot 3 meter uit de gevel, het vastzetten van voorwerpen in de woning;
 - b. Takkenkamp Isolatie de nodige brandstoffen en hulpmaterialen zoals gas, water, elektriciteit te verschaffen, voor rekening van de Koper;
 - c. het tijdig aanvragen en/of betalen van de nodige goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen);
 - d. zo nodig zorg te dragen voor opslagruimte voor materiaal;
 - e. er voor zorg te dragen dat de goederen en objecten in de omgeving waarop geen neerslag of vervuiling mag komen, verwijderd / vastgezet of voldoende afgedekt of afgeplakt worden, Koper dient zelf toezicht te houden op de naleving hiervan en vrijwaart Takkenkamp Isolatie voor aanspraken hiervoor door derden;
 - f. alle ruimtes geschikt te maken ten behoeve van de uitvoering van het Isolatiewerk, waaronder begrepen het afdoende en tijdig afdichten, zowel binnen als buiten, van naden en kieren;
 - g. verschaffen van alle overige gegevens welke noodzakelijk zijn voor een goede voortgang van het Isolatiewerk, alsook het beschikbaar stellen voor aanvang van de werkzaamheden van een gedetailleerde leidingverloop tekening. Indien deze niet aanwezig is voor aanvang van de werkzaamheden worden (boor)werkzaamheden uitgevoerd voor rekening en risico van Koper;
 - h. voldoende adequate voorzieningen te hebben om gas, water en elektriciteit naar de woning indien noodzakelijk terstond te kunnen afsluiten.
2. De Koper zorgt ervoor dat Takkenkamp Isolatie tijdig kan beschikken over de voor het Isolatiewerk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door de Koper voor het Isolatiewerk te verschaffen gegevens. Takkenkamp Isolatie geeft hiervoor aanwijzingen op haar vakgebied.
3. Koper dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het Isolatiewerk van Takkenkamp Isolatie behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Isolatiewerk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Koper Takkenkamp Isolatie hiervan tijdig in kennis te stellen.
4. Indien de aanvang van het Isolatiewerk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het vorige lid, of door omstandigheden waarvoor de Koper verantwoordelijk is, dient de Koper de daarmee voor Takkenkamp Isolatie verband houdende schade te vergoeden indien deze de Koper kan worden toegerekend.

5. De Koper draagt het risico voor (schade veroorzaakt door):
 - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - b. onjuistheden in de door de Koper verlangde constructies en werkwijzen;
 - c. gebreken of niet als standaard aan te merken constructies aan, op, of in de (on)roerende zaak waaraan het Isolatiewerk wordt verricht;
 - d. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Koper ter beschikking zijn gesteld;
 - e. onjuistheden in de door of namens Koper verstrekte gegevens; een en ander met in acht neming van artikel 7 lid 1;
 - f. oorzaken waarbij buiten de schuld van Takkenkamp Isolatie, het isolatiewerk dient te worden gewijzigd, dan wel niet normaal en zonder onderbreking uitgevoerd kan worden.
 - g. overheidsvoorschriften, welke ten tijde van het afsluiten de overeenkomst Takkenkamp-Isolatie niet van kracht waren en niet bekend konden zijn, van kracht worden;
 - h. noodzakelijk bouwfysisch onderzoek naar de constructie (behoudens in geval Koper aan opdrachtnemer een aparte schriftelijke opdracht tot het uitvoeren van endoscopisch onderzoek heeft gegeven).

Artikel 7 - Vertraging bij aanvang of voortzetting van het Isolatiewerk

1. Indien Takkenkamp Isolatie haar verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het Isolatiewerk niet nakomt, kan de Koper Takkenkamp Isolatie schriftelijk sommeren zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het Isolatiewerk voort te zetten. De Koper wijst er daarbij op dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien Takkenkamp Isolatie 14 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De Koper is in dat geval bevoegd het Isolatiewerk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.
2. De Koper heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het Isolatiewerk door anderen te doen uitvoeren of voltooiën. De Koper mag dit verrekenen met hetgeen hij nog aan Takkenkamp Isolatie verschuldigd is.

Artikel 8 — Beëindiging van het Isolatiewerk in onvoltooid staat

1. De Koper kan de uitvoering van het Isolatiewerk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het Isolatiewerk op het moment van oplevering in onvoltooid staat.
3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooid staat is Takkenkamp Isolatie verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
4. De Koper zal Takkenkamp Isolatie de haar toekomstige aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde alsmede de niet gemaakte kosten.
5. Indien een prijsvorming methode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de Koper aan Takkenkamp Isolatie de door Takkenkamp Isolatie aan het Isolatiewerk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeelde winst die Takkenkamp Isolatie over het gehele Isolatiewerk zou hebben genoten.

Artikel 9- Meer- en minderwerk

1. De Koper heeft het recht Meer- en minderwerk op te dragen mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 10% van de aanneemsom c.q. richtprijs. Dit dient schriftelijk overeengekomen te worden. In geval van minderwerk wordt aan Koper een redelijke vergoeding in rekening gebracht voor het door Koper geleden verlies, waarvan de hoogte afhankelijk is van de omvang van het minderwerk. De vergoeding zal niet meer bedragen dan 20% van de minderprijs. Bij annulering van het werk gelden de bepalingen zoals weergegeven in artikel 4.3.

Artikel 10 - Onvoorziene omstandigheden

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet Takkenkamp Isolatatie hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Koper.
2. Indien Takkenkamp Isolatatie de Koper niet kan bereiken, dient zij het Isolatiewerk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten die Takkenkamp Isolatatie moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Koper worden vergoed.
4. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het Isolatiewerk bepalen.

Artikel 11 – Overmacht

1. Wordt de uitvoering van het Isolatiewerk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het Isolatiewerk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

Artikel 12 – Oplevering

1. Het Isolatiewerk is opgeleverd wanneer Takkenkamp Isolatatie aan de Koper heeft medegedeeld dat het voltooid is en deze het Isolatiewerk heeft aanvaard.
2. Het Isolatiewerk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - a. hetzij wanneer uiterlijk 8 dagen zijn verstreken nadat de Koper van Takkenkamp Isolatatie de mededeling heeft ontvangen dat het Isolatiewerk is voltooid en de Koper heeft nagelaten het Isolatiewerk binnen die termijn te aanvaarden;
 - b. hetzij wanneer de Koper de Installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door in gebruik neming van een gedeelte van het Isolatiewerk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan in gebruik neming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
3. Bij overschrijding van een vast overeengekomen opleveringsdatum is Takkenkamp Isolatatie verplicht de door de Koper hierdoor geleden schade te vergoeden.
4. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het Isolatiewerk op of omstreeks deze datum opgeleverd. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk aangegeven wordt dat iedere, door Takkenkamp Isolatatie vermelde, opleveringsdatum(s) aangemerkt worden als zijnde een vermoedelijke datum van oplevering.

Artikel 13 - Vooruitbetaling/zekerheid

1. Takkenkamp Isolatatie is gerechtigd om bij het sluiten van een overeenkomst boven € 500,00, vooruitbetaling te verlangen.
2. Takkenkamp Isolatatie kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de Koper.
3. Na het sluiten van de overeenkomst kan Takkenkamp Isolatatie zekerheid bedingen indien zij goede grond heeft te vrezen dat de Koper zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen. Indien en zolang de Koper in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Takkenkamp Isolatatie gerechtigd de uitvoering van het Isolatiewerk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

Artikel 14 - De eindafrekening

1. Nadat het Isolatiewerk is gedaan stuurt Takkenkamp Isolatatie de factuur naar Koper. Takkenkamp- Isolatatie kan de factuur ook direct nadat het Isolatiewerk is gedaan de factuur overhandigen.
2. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en het eventueel opgedragen Meer- en minderwerk.
3. Noemt Takkenkamp Isolatatie een richtprijs dan mag deze richtprijs in beginsel met niet meer dan 10% worden overschreden, tenzij de overschrijding wordt veroorzaakt door meerwerk. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken. Hetzelfde geldt wanneer de richtprijs mondeling is overeengekomen.

Artikel 15 - Niet nakomen betalingsverplichting

1. Indien de Koper niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht, zonder verdere ingebrekestelling, in verzuim te verkeren. Niettemin zendt Takkenkamp Isolatatie na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in Artikel 14 lid 4 een betalingsherinnering, waarin zij de Koper op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht kan Takkenkamp Isolatatie rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoelt in Artikel 14 lid 4 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge Artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Takkenkamp Isolatatie is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. Indien Takkenkamp Isolatatie hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de Koper.
4. Takkenkamp Isolatatie blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de Koper aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Indien Takkenkamp Isolatatie een door haar aan de Koper verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, kan de Koper Takkenkamp Isolatatie per brief wijzen op haar verzuim. Indien Takkenkamp Isolatatie niet binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt zij geacht in verzuim te verkeren.
6. Koper kan over de in lid 5 genoemde betaling rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de in lid 5 genoemde termijn van 14 dagen tot de dag van ontvangst van de verschuldigde betaling of schadevergoeding. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge Artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
7. Koper is na de in lid 5 genoemde termijn van 14 dagen bevoegd tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag.

Artikel 16 - Opschorting van betaling

1. Indien het opgeleverde Isolatiewerk niet voldoet aan de overeenkomst heeft de Koper het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
2. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft Takkenkamp Isolatie het recht de in Artikel 15 lid 2 bedoelde rente in rekening te brengen over het te veel opgeschorte bedrag.

Artikel 17 - Garantie

1. Takkenkamp Isolatie geeft, indien is overeengekomen, ten aanzien van de Isolatiewerk een Garantiecertificaat. De in het Garantiecertificaat opgenomen bepalingen gelden ten aanzien van garantie voor het Isolatiewerk. In het Garantiecertificaat kan worden afgeweken van hetgeen in de Algemene Voorwaarden wordt gesteld, in dergelijke gevallen gaat hetgeen in het Garantiecertificaat is gesteld voor.
2. De garantie vervalt voor bepalingen zoals opgenomen in het Garantiecertificaat indien:
 - a. gebreken aan het Isolatiewerk welke niet, of niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Takkenkamp-Isolatie worden gemeld;
 - b. gebreken welke zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de Koper die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
 - c. gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Takkenkamp Isolatie aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de uitgevoerde Isolatiewerkzaamheden voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de Koper zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen. Dit leidt tot een uitzondering indien het vervallen van de garantie niet gerechtvaardigd is;
 - d. gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud / inspectie wordt verricht aan gevels en constructies die onderhoud behoeft;
 - e. ontstaan van vochtdoorslag indien hier niet een expliciete garantie voor is afgegeven.
 - f. de Koper niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de Koper geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.

Artikel 18 – Oplevering en tekenen voor oplevering

1. Koper zal direct aansluitend aan de beëindiging van de werkzaamheden aanwezig zijn zodat het Isolatiewerk kan worden opgeleverd. Kosten voor een separate oplevering zijn voor rekening van de Koper. Indien door een derde namens de Koper de oplevering wordt afgenomen en het opleverbewijs wordt getekend wordt dit geacht te zijn gedaan door of namens de Koper.

Artikel 19 – Geschillen

1. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van en onder deze Algemene Voorwaarden vallende rechtsverhouding, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de geschillencommissie van de branche vereniging VENIN. Deze zal een voor Takkenkamp Isolatie bindende uitspraak doen.
2. In geval de koper zich niet kan verenigen met de uitspraak van de geschillencommissie, kan het geschil alsnog worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 20 - Toepasselijk recht

1. Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze Algemene Voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld.

Artikel 21 — Slotbepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 juni 2018. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
2. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als “Algemene Voorwaarden Koop en Installatie Isolatie”.
3. Deze Algemene Voorwaarden liggen bij Takkenkamp Isolatie ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
4. Het contract blijft van kracht indien de rechtsvorm van Takkenkamp Isolatie wordt omgezet in een andere of indien Takkenkamp Isolatie haar onderneming of een deel daarvan overdraagt.
5. In geval van tegenstrijdigheid tussen het in de offerte dan wel overeenkomst en het in de Algemene Voorwaarden bepaalde, prevaleert het in de offerte dan wel overeenkomst bepaalde.

Artikel 22 - Privacy en gegevensbescherming

1. Takkenkamp Isolatie verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het accepteren van de aanvraag en het uitvoeren van de Overeenkomst en risicobeheer. Tenzij koper hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven worden deze gegevens niet voor andere doeleinden gebruikt. Takkenkamp Isolatie zal deze gegevens bewaren zolang de in artikel 17 genoemde garantievoorwaarden van toepassing zijn.

Apeldoorn, juni 2018 Takkenkamp Isolatie B.V., onderdeel van de Takkenkamp-Groep B.V., is gevestigd te Apeldoorn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02329908